

Handelsbetingelser for tjenesteydelser (Gældende fra 01. december 2018)

Generelle oplysninger Juridisk navn:

WorkAdvice IVS

CVR. nr. 36726571

Adresse: Nupark 51, 7500 Holstebro

e-mailadresse: info@workadvice.dk

Telefonnummer: 52808621

Etableringsår: 2015

Betaling

Hos WorkAdvice IVS kan der betales med Dankort, Visa, Mastercard, Visa Electron.

WorkAdvice IVS tillægger ikke gebyr på betalingskort.

Levering

Ydelsen leveres i løbet af 72 timer (hverdag) efter betaling er gennemført

Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fristen løber fra den dag, aftalen blev indgået. Hvis du ønsker at få ydelsen leveret, før fristen udløber, kan du give dit udtrykkelige forudgående samtykke til, at leveringen begyndes, og at fristen stopper, når ydelsen er fuldt leveret. I praksis betyder det, at din fortrydelsesfrist udløber, når ydelsen er fuldt leveret. Du bevarer altså din fortrydelsesret, mens arbejdet eller leveringen står på. Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du efterfølgende alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en rimelig betaling for det arbejde, der allerede er leveret. Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved info@workadvice.dk. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en rimelig betaling, for det arbejde, der allerede er leveret. Det vil sige at hvis du fortryder dit køb efter rekvireret assistance – faktureres du for alle assistanceomkostninger forbundet med forgæves sagsopretelse og/eller kørsel. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af tjeneste uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette. Dette gøres til mail: info@workadvice.dk. Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet

Hvis der er noget galt med tjenesteydelser

Købelovens mangels regler kan finde anvendelse på varekøb. Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen kan du kontakte os på 52808621 eller info@workadvice.dk. Som

udgangspunkt har du ikke 2 års reklamationsret, da det er en tjenesteydelse. Derfor bedes du med det samme kontakte os, hvis du oplever problemer. Du har ret til at få udbedret eventuelle mangler ved tjenesteydelsen, som kan tillægges ydelsens beskaffenhed, med mindre der er tale om egne omstændigheder, eller andre ydre omstændigheder, som vi efter dansk ret ikke kan blive gjort ansvarlige for.